



---

# LIVRET d'ACCUEIL des bénévoles dans l'Association

---



.....

Bienvenue chez



Vous rejoignez aujourd'hui FACE Loire Atlantique, nous vous souhaitons la bienvenue parmi nous !  
Le but de ce livret d'accueil est de vous accompagner dans vos premiers jours de bénévolat au sein de notre structure et de mieux vous faire connaître notre association.  
Vous trouverez dans ce livret les réponses à un certain nombre de vos questions du quotidien.  
N'hésitez pas à vous adresser à l'équipe référente bénévolat ou à votre contact dans l'association pour obtenir des informations. Bienvenue !  
L'équipe de FACE Loire Atlantique



## Sommaire

Page 2 et 3	Les fondements de l'Association
Page 4	L'équipe de salariés
Page A	FACE Loire Atlantique et ses bénévoles Un engagement réciproque
Page B	Communication, infos utiles et contacts

.....

# Les FONDLEMENTS de l'Association

## LA CREATION

Comment est née  
l'association

Créée en juin 2006 à Nantes, notre association FACE Loire Atlantique se fixe pour mission d'agir contre toutes les formes d'exclusion, de discriminations et de pauvreté. Pour cela, elle s'appuie notamment sur les entreprises et les partenaires du territoire. Affiliée à la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE), reconnue d'utilité publique, elle est née de la volonté de dix entreprises de la région avec le partenariat de la ville de Nantes: Adecco, AXA, la Banque Populaire Atlantique, Carrefour, le CNAM, Eiffage, GDF Suez, LU, Manpower et Saunier Duval. L'une de ses toutes premières actions a consisté à mobiliser des entreprises afin d'aider des chercheurs d'emploi du quartier Malakoff à Nantes. En 2010, notre association, qui est aussi un club d'entreprises, crée son antenne nazairienne, confirmant ainsi sa dimension départementale. En 2013, elle rejoint le réseau FACE Pays de la Loire, entité qui fédère les clubs FACE ligériens. Depuis, nos champs d'action et nos territoires d'intervention se sont largement développés.

## NOS VALEURS

Nous réaffirmons les valeurs de **respect**, de **l'égalité dignité des personnes**, de **solidarité**, de **confiance** et d'humanisme. Nous croyons dans la Responsabilité Sociétale des Entreprises comme levier puissant et moderne de développement. L'équipe de FACE Loire Atlantique a défini ainsi sa Raison d'Être : « **Nous faisons grandir toutes celles et tous ceux qui nous font confiance avec notre réseau d'entreprises et de bénévoles** ».



## QUI SOMMES-NOUS ?

L'association FACE Loire Atlantique est un club d'entreprises affilié à la fondation **FACE\*** qui lutte contre toutes formes d'exclusion, de discriminations et de pauvreté, par la mobilisation des entreprises et des partenaires du territoire. Afin de développer la RSE, Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, notre réseau d'entreprises engagées au service de l'humain agit sur l'**Emploi**, l'**Éducation**, l'**Entreprise**, la Vie quotidienne et toujours en lien avec les Acteurs du territoire.

*\*En 2019, les actions de FACE au plan national ont bénéficié à plus de 350 000 personnes. Et plus de 9 400 entreprises se sont engagées avec la Fondation et son Réseau dans au moins une action de lutte contre l'exclusion, les discriminations ou la pauvreté.*

Tout savoir sur notre association  
<https://www.faceatlantique.fr/qui-sommes-nous/>

## OBJECTIFS, MISSIONS ET ACTIONS



### NOS OBJECTIFS :

- Favoriser le retour à l'emploi durable
- Sensibiliser à la diversité
- Créer un lieu d'échanges et de confiance
- Accompagner individuellement et collectivement nos bénéficiaires pour aider à la construction d'un monde plus solidaire.

### NOTRE MISSION :

Notre club rassemble des entreprises qui toutes partagent une même volonté d'agir contre l'exclusion. Notre mission est de mettre à disposition ce réseau d'entreprises et de bénévoles auprès de bénéficiaires afin de leur donner les meilleures chances de se reconnecter à l'emploi ou de reprendre confiance en eux et en la Société.

### NOTRE FORCE :

Depuis 15 ans, nous sommes un lien reconnu d'intermédiation entre les institutions politiques et sociales et le monde de l'entreprise dans le département. Pour réussir sa mission, FACE Loire Atlantique s'appuie sur l'expertise de ses équipes et l'efficacité de ses dispositifs, dans une démarche d'amélioration et d'innovation continue.



### FACE LOIRE ATLANTIQUE EN 2020

265 chercheurs d'emploi accompagnés  
1 000 élèves aidés dans leur orientation  
272 entreprises mobilisées  
465 salariés et bénévoles impliqués  
3 354 heures de bénévolat



### Nous agissons sur 5 CHAMPS D' ACTIONS

**Emploi** : accompagnement des publics prioritaires vers l'emploi (séniors, réfugiés, bénéficiaires de minima sociaux, publics des quartiers prioritaires, personnes Reconnues en Qualité de Travailleur Handicapé, personnes sans qualification...) grâce à des actions emploi collectives ou individuelles : Job Academy, FACE ô Femmes, Baraka, parrainage...

**Entreprise** : accompagnement à la diversité interculturelle et intergénérationnelle, formations à la non discrimination à travers des rencontres thématiques, partage de bonnes pratiques RSE...

**Education** : Découverte des métiers, promotion de l'égalité filles/garçons, lutte contre le décrochage scolaire à travers les dispositifs Wi Filles, prévenir et gérer les ruptures au collège, bourses de stages...

**Vie quotidienne** : Médiation sociale et numérique dans des bureaux de Poste

**Avec les acteurs du territoire** : Partenariat sur diverses opérations : PAQTE avec les quartiers, FIFE (Forum Insertion Formation Emploi)...

Tout savoir sur nos actions  
<https://www.faceatlantique.fr/actions/>



## L'équipe de l'Association



Marco Billot  
Directeur de FACE Loire Atlantique  
06 87 86 11 74  
facela.mbillot@gmail.com



Jean Ngodi  
Responsable partenariat  
06 60 98 77 90  
facela.jngodi@gmail.com



Joelle Martin  
Chargée de communication  
06 60 421 8 09  
facela.jmartin@gmail.com

L'équipe des 3 collaboratrices de Saint-Nazaire ci-dessous



Marie Line Olivier  
Chargée de mission  
Job academy, actions école  
06 30 45 25 79  
facela.mlolivier@gmail.com



Pauline Gohier  
Chargée de mission  
FACE ô Femmes,  
organisation du FIFE  
07 86 86 8796  
facela.pgohier@gmail.com



Gwenaelle Gervot  
Agente de médiation et  
d'accompagnement  
Bureau de Poste  
06.56.71.89.60  
facela.ggervot@gmail.com



Nicole Rezakhanlou  
Chargée de mission emploi  
job academy  
06 28 33 29 38  
facela.nrezakhanlou@gmail.com



Joelle Herry  
Chargée de mission  
Job Academy  
Intergénérationnelle, Wi Filles  
06 98 44 18 28  
facela.jherry@gmail.com



Stéphane Lecuyer  
Chargé de mission en mécénat  
de compétences pour la Poste  
Partenariat bénévoles  
06 89 87 80 99  
facela.slecuyer@gmail.com



Maddy Ezannic  
Conseillère en insertion  
Professionnelle  
Accompagnement : Baraka...  
06 41 48 04 77  
facela.mezannic@gmail.com



Elisabeth Bozon-Vialle  
Chargée d'accompagnement  
Conseils aux usagers en  
Bureau de Poste  
06 44 81 24 43  
facela.ebozon@gmail.com



Clémence Mignot  
Chargée de mission  
Job Academy Break Poverty  
07 84 69 50 13  
facela.cmignot@gmail.com



Marie Guené-Girard  
Stagiaire pour l'action  
stages de 3ème  
06 59 36 41 56  
facela.mguene@gmail.com

FACE Loire Atlantique s'appuie sur une équipe de 10 salarié.e.s et sur 2 collaborateurs en mécénat de compétences (Schneider Electric et La Poste), aidée ponctuellement par des personnes en stage ainsi que sur les 26 membres de son conseil d'administration.

Tout savoir sur l'équipe et la gouvernance  
<https://www.faceatlantique.fr/qui-sommes-nous/1-%C3%A9quipe/>



## FACE Loire Atlantique & ses bénévoles UN ENGAGEMENT RECIPROQUE



### L'ASSOCIATION S'ENGAGE



#### A l'égard de ses bénévoles

##### en matière d'information

- à les informer régulièrement sur la vie de l'Association et sur les objectifs de l'année,
- à faciliter les rencontres avec les diverses parties prenantes de l'association.

##### en matière d'accueil et d'intégration

- à les accueillir et faciliter leur intégration et leur accompagnement au sein de l'Association,
- à définir et à leur confier des missions ou activités en fonction de leurs compétences, leurs motivations et leurs disponibilités.

L'Association conserve le droit d'interrompre l'activité et la mission d'un bénévole, en respectant des délais de prévenance raisonnables.



### LE BENEVOLE S'ENGAGE

L'activité bénévole est librement choisie ; il ne peut donc exister de liens de subordination, au sens du droit du travail, entre l'association et ses bénévoles, mais ceci n'exclut pas le respect de règles et de consignes. Les bénévoles peuvent interrompre à tout moment leur collaboration, mais s'engagent à respecter un délai de prévenance raisonnable.

« Est bénévole toute personne qui s'engage librement pour mener une action non salariée en direction d'autrui, en dehors de son temps professionnel et familial »

Définition provenant d'un avis du Conseil économique et Social du 24 février 1993.

Un bénévole fait don de son temps et trouve un accomplissement personnel dans une association. Son engagement est libre.

##### en matière de gestion et de développement de compétences

- à faciliter le partage et le développement de compétences et d'expérience entre les divers bénévoles (tutorat ou parrainage, animation ateliers, etc.),
- à valoriser l'engagement du bénévole dans le CEC (Compte d'Engagement Citoyen).

##### en matière de déduction fiscale

- à les faire bénéficier d'une défiscalisation sur leurs frais de déplacements ou autres dépenses inhérentes à leur mission.

En effet, la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) étant Reconnue d'Utilité Publique, une personne physique pourra déduire 66 % de l'impôt sur le revenu. Plus d'informations auprès du Directeur de l'association, Marco Billot : [facela.mbillot@gmail.com](mailto:facela.mbillot@gmail.com)

##### Le bénévole s'engage

- à adhérer aux valeurs de l'Association,
- dans le cadre de sa mission, à toujours respecter le bénéficiaire et à assurer sa mission avec bienveillance,
- à respecter la confidentialité indispensable dans les rencontres avec les bénéficiaires et faire preuve d'empathie
- à se conformer aux objectifs et au fonctionnement de l'Association et à être en lien avec les autres acteurs de celle-ci
- à assurer de façon efficace sa mission et son activité sur la base des horaires et disponibilités choisis conjointement
- à collaborer avec les autres acteurs de l'Association : dirigeants, salariés permanents et autres bénévoles,



# COMMUNICATION, INFOS UTILES & CONTACTS



## Première prise de contacts bénévoles :

Stéphane Lecuyer  
facela.slecuyer@gmail.com  
06 89 87 80 99  
Joelle Martin  
facela.jmartin@gmail.com  
06 60 42 18 09

## Accueil des nouveaux bénévoles :

Olivier Rebeyrolle  
olivierrebeyrolle@hotmail.fr  
06 27 10 68 63  
Françoise Ferré  
Francoise.v.ferre@gmail.com  
06 68 02 16 84



## RGPD

FACE Loire Atlantique est en conformité avec le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) depuis sa mise en application en mai 2018. A tout moment, toute personne qui souhaite ne plus figurer dans notre fichier «bénévoles» peut le signifier. Auquel cas, nous supprimerons ses données numériques et/ou papier.

## DROIT A L'IMAGE

Dans le cadre de sa communication, notre association vous prendra en photo et peut-être en vidéo afin de communiquer sur l'engagement des bénévoles. Si vous ne souhaitez figurer sur aucun support, merci de nous en informer.

## DISPOSITIONS SANITAIRES

Au sein de son organisation, nous avons mis en place les mesures sanitaires essentielles pour lutter contre le Covid.

## COMMUNICATION : SUIVEZ-NOUS !

Le site web et les réseaux sociaux informent régulièrement sur l'actu de nos actions.

<https://www.faceatlantique.fr/nos-actus/>

Une newsletter par saison est envoyée par mail.

<https://www.faceatlantique.fr/newsletter/>



[www.faceloireatlantique.fr](http://www.faceloireatlantique.fr)



• LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/face-loire-atlantique/>



• Twitter : <https://twitter.com/FondationFACE44>



• Facebook : <https://www.facebook.com/face-loireatlantique>



• Instagram : <https://www.instagram.com/face-loireatlantique/>



• Youtube : <https://www.youtube.com/channel/UCChOKBXu7uW1qrFdGBX-hdHg>

Une partie de l'équipe entourée de membres du Bureau de FACE Loire Atlantique



À Nantes : 1, av. de l'Angevinière  
13<sup>e</sup> étage 44800 Saint-Herblain

À Saint-Nazaire : 333, route de la Côte d'Amour  
dans les locaux de l'AFPA 44600 Saint-Nazaire

[face.loire.atlantique@gmail.com](mailto:face.loire.atlantique@gmail.com)